

ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Гарантийные обязательства

Наши сервисные службы осуществляют гарантийный ремонт, который включает в себя восстановление работоспособности оборудования TROMMELBERG, приобретенного у официальных дилеров TROMMELBERG и вышедшего из строя в течение гарантийного срока при условии, что нарушение работоспособности произошло не по вине покупателя, соблюдались правила транспортировки и хранения.

В рамках осуществления гарантийного ремонта происходит поставка необходимых запчастей, их замена, а также диагностика и отладка вышедшего из строя оборудования. Как и в случае сервисного обслуживания, при необходимости возможен выезд нашего сервис-инженера к клиенту.

Непременным условием предоставления гарантийного ремонта является следующее: любые ремонтные работы могут производиться только сертифицированными дистрибутором (ООО «ИНТЕРЛАК») организациями.

1. Гарантийный срок на оборудование TROMMELBERG составляет 1 год*

1.1. Для Изделия, не требующего монтажных и пуско-наладочных работ, – с момента передачи Изделия Покупателю в соответствии с условиями договора поставки.

1.2. Для Изделия, требующего монтажных и пуско-наладочных работ, – с момента ввода Изделия в эксплуатацию при условии, что монтажные и пуско-наладочные работы произведены организацией из списка авторизованных предприятий, указанного в инструкции по эксплуатации Изделия. При этом срок между передачей Изделия конечному потребителю и вводом Изделия в эксплуатацию не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

1.3. В течение гарантийного срока собственник Изделия имеет право на бесплатный ремонт Изделия по неисправностям, являющимся следствием производственных дефектов.

Продление гарантии до 2-х лет возможно для оборудования, выпущенного после 01 января 2017 года

2-х летний гарантийный срок не действует в случае невозможности идентификации изделия по причине повреждения или отсутствия таблички с серийным номером и не распространяется на следующие части оборудования:

- пластиковые и резиновые уплотнения цилиндров шиномонтажных станков
- пластиковые ролики
- резьбовые наконечники валов балансировочных станков
- конусы для балансировочных станков

* Гарантийный срок может быть продлен до 2-х лет при условии регистрации гарантийного талона на сайте www.trommelberg.ru.
Список моделей, на которые распространяется предоставление двухлетней гарантии, находится здесь:
<https://trommelberg.ru/TechnicalSupport.aspx/Warranty>.

- приводные ремни
- клавиатура
- кабели и соединительные шлейфы
- электродвигатели

2. Бесплатный ремонт Изделия в течение гарантийного срока осуществляется при условии:

- 2.1. эксплуатации, хранения и транспортировки Изделия в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации;
- 2.2. отсутствия механических повреждений;
- 2.3. эксплуатации Изделия специально обученными, квалифицированными сотрудниками и в соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации Изделия;
- 2.4. доставки неисправного Изделия в авторизованный сервисный центр;
- 2.5. предъявления действительного гарантийного талона, а также наличия на Изделии читаемого и неизменённого серийного номера;
- 2.6. предъявления копий договора поставки и товарной накладной или универсального передаточного документа на Изделие, оформленных надлежащим образом, в случае отсутствия действительного гарантийного талона.

3. Право на бесплатный ремонт в течение гарантийного срока утрачивается в случаях:

- 3.1. механического повреждения Изделия вследствие стихийных бедствий, попадания внутрь Изделия посторонних предметов, животных, насекомых и жидкостей;
- 3.2. разборки Изделия, а также демонтажа смонтированного и запущенного в эксплуатацию Изделия силами неуполномоченных на то лиц или организаций;
- 3.3. использования Изделия не по его прямому назначению, а также в случае нарушения условий эксплуатации, хранения и транспортировки Изделия, указанных в инструкции по эксплуатации;
- 3.4. использования неоригинальных запасных частей и расходных материалов;
- 3.5. изменений конструкции Изделия, не регламентированных Производителем или Продавцом;
- 3.6. эксплуатации Изделия с ранее выявленными и не устранёнными недостатками;
- 3.7. возникновения дефектов, вызванных ненадлежащим обслуживанием, а также ремонтом силами неуполномоченных на то лиц или организаций;
- 3.8. неисправности Изделия вследствие естественного износа элементов Изделия (включая расходные материалы, пластиковые и резиновые протекторы, уплотнения и упоры, пружины пластинчатые и торсионные, быстросъемные гайки, когти для колесных захватов, фильтрующие сменные элементы, смазочные материалы, предохранители, лампы, угольные щетки, топливные насосы, картриджи для принтеров);
- 3.9. прочих причин, находящихся вне контроля Продавца или Производителя, например: перепадов напряжения питания;
- 3.10. иных случаях, предусмотренных договором поставки Изделия.

4. В перечень бесплатных работ, выполняемых в период гарантийного срока, не входят:

- 4.1. работы по установке, регулировке, чистке Изделия, замене расходных материалов и прочему уходу за Изделием, оговоренные в инструкции по эксплуатации;
- 4.2. иные работы, предусмотренные договором поставки Изделия;
- 4.3. выезд специалиста по месту эксплуатации Изделия.

Демонтаж, монтаж, доставка товара в сервисный центр (в случае необходимости), пересылка запасных частей производится силами и за счет Покупателя.

5. Гарантийный срок 6 месяцев со дня покупки действует на следующие виды оборудования:

- домкраты
- кантователи для двигателя
- краны
- комплекты гидравлики
- лежаки
- поддержки для двигателя
- подставки под авто
- прессы
- съемники пружин
- стойки трансмиссионные
- цилиндры тянущие
- пистолеты для накачки шин.

Гарантийные обязательства Поставщика не включают возмещение любых убытков Покупателя, связанных с остановкой производства, упущенной прибылью, завышенными или напрасно зарезервированными производственными затратами.

Настоящее ограничение распространяется на потери и убытки, связанные со следующим: ограниченная производительность или невозможность эксплуатации Изделия или связанных с ним изделий по причине возникновения дефектов или нахождения Изделия у Продавца, приведшие к перерыву в работе, потере времени пользователя или перерыву в экономической деятельности.

Внимание! Во избежание приобретения оборудования, незаконно продаваемого под маркой TROMMELBERG, обращайтесь только к нашим официальным дистрибьюторам, полный список которых можно посмотреть на странице Где купить.